



Numero Verde
800.180.753

 **ADISMMO**
Associazione Italiana Duplicatori


Contratto di licenza
SIAE FB/099/04


International Disk
Duplicating Association

  
Azienda certificata ISO 9001

CHI SIAMO

Shelve è un'azienda nata nel 1998 su un progetto cofinanziato **Fondo Sociale Europeo** è autorizzata **S.I.A.E.** (con contratto di licenza FB/099/04) per l'utilizzazione del repertorio SIAE per la fabbricazione dei supporti magnetici, meccanici ed ottici per conto terzi. Shelve inoltre è **certificata ISO9001** (cert. 5997/0) per la duplicazione e stampa di supporti ottici, pen drive e supporti di memorizzazione, è associata **ADISSMMO** (associazione italiana duplicatori), è associata **IDDA** (associazione internazionale duplicatori).

POLITICA COMMERCIALE

La politica commerciale della Shelve si basa su una marcata attenzione al cliente e sulla ricerca continua di soluzioni semplici, affidabili ed economiche. In particolare, è necessario monitorare la resa dei processi gestionali e dei processi industriali al fine di **poter offrire il massimo della qualità al minimo costo.**

In altri termini gli obiettivi della Shelve sono:

- Misurare ed incrementare il grado di soddisfazione del cliente,
- Misurare ed incrementare le performance dei processi interni,
- Misurare ed incrementare le performance dei processi in outsourcing.

PERCHE' SCEGLIERE SHELVE



MIGLIAIA DI CLIENTI SODDIFATTI

Perchè **dal 1998 Shelve ha soddisfatto oltre 5.000 clienti**, tra cui aziende operanti nel settore informatico, della comunicazione, del marketing e del turismo, enti pubblici, Università, editori, artisti e molte altre realtà.

Migliaia di clienti si sono avvalsi con fiducia della nostra azienda, confermando

l'elevato grado di soddisfazione della gestione dell'ordine tramite diversi canali come:

- il questionario di soddisfazione previsto dal sistema qualità
- le recensioni lasciate su facebook/shelve.it
- le opinioni raccolte da trustpilot (<https://it.trustpilot.com/review/shelve.it>)

CONSULENTI DEDICATI

Perché Shelve è in grado di seguire il cliente in tutto il processo produttivo, non con semplici operatori "tuttofare", ma tramite **personale italiano esperto** in problematiche di natura grafica, di diritto d'autore, commerciale, amministrativo, logistico, legale e tecnico. La nostra azienda è ramificata in ogni area di competenza con operatori pronti a fornire assistenza in ogni fase della commessa.



QUALITA' CERTIFICATA ISO 9001

Siamo una delle poche realtà italiane a possedere un reale **certificato di qualità** per la stampa e replicazione in serie di pen drive e supporti ottici. Riusciamo a garantire un elevato valore della qualità dei nostri prodotti ad un prezzo davvero competitivo.



ASSISTENZA 7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24.

Shelve è in grado di fornire **assistenza 7 giorni su 7, 24 ore su 24.**

Questo perchè siamo l'unica azienda a disporre di un centralino con IVR automatico che anche in orari di chiusura dà assistenza al cliente sulle problematiche più comuni ed una piattaforma internet di gestione delle commesse dove il cliente entrando con il proprio nome utente e password può seguire passo passo l'avanzamento dei Suoi ordini. E' possibile interrogare sia gli ordini storici che quelli in corso.

IL PIU' VASTO E COMPLETO SHOP ONLINE DI CHIAVETTE USB

Disponiamo del più **vasto e completo shop online** al mondo per chiavette usb con prezzi sempre aggiornati e di assoluta convenienza.

Sul ns. sito www.lamiaPenDrive.it per ogni prodotto è possibile vedere la foto, il prototipo tridimensionale interattivo, la descrizione tecnica, il template per la realizzazione semplificata del progetto grafico ed altro ancora.

Inoltre, i ns. designers all'occorrenza possono progettare, in modo del tutto gratuito, qualsiasi forma di chiavetta usb semplicemente inviandoci qualche foto dell'oggetto da realizzare ad un costo finale non molto diverso di una semplice chiavetta usb.



TEMPISTICHE URGENTI

Disponiamo di **tempistiche urgenti** anche in 24 ore. Le nostre tempistiche sono garantite contrattualmente ed i nostri operatori sono tutti mobilitati affinché la produzione arrivi in tempo a destinazione.



Scegliere Shelve è affidarsi senza rischi in mani sicure !

CI HANNO PREFERITO

ENTI PUBBLICI

Parlamento Europeo, Comune di Sanremo, Ministero per i Beni Culturali e le attività culturali, Polizia municipale di Milano, Comune di Milano settore spettacolo e turismo, Comune di Verona, Comune di Forlì, Provincia autonoma di Bolzano, Isfol - Ente pubblico di ricerca scientifica, A.R.P.A.V. Regione Veneto, Comune di Firenze Servizio Promozione Economica e Turistica, ASL NA2, Ente Anas Campania Molise, Provincia regionale di Enna.

UNIVERSITÀ

Università degli Studi di Milano, Università degli Studi di Firenze, Università degli Studi di Siena, Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Università degli Studi dell'Aquila, Seconda Università degli Studi di Napoli, Università degli Studi di Salerno, Università Popolare di Trieste

AZIENDE ITALIA

Fiera Milano S.p.A, Colmar S.p.A, Rollwasch Italiana S.p.A., Alpikom S.p.A., Tecnimont S.p.A., Edizioni Scientifiche Italiane ESI S.p.A., Vittoria Assicurazioni S.p.A., Palazzo Ducale Genova S.p.A., Antica Murrina Venezia S.r.l., Udine Fiera S.p.A, Donzelli Editore S.r.l., Viro S.p.A.

AZIENDE ESTERO

Broadcast Productel SL, Middle East Engineering Ltd., Mondomaldive Pvt Ltd., Auberge de Bugnaux

ASSOCIAZIONI, FEDERAZIONI, FONDAZIONI, ALTRI

Croce Rossa Italiana, Lega Italiana Fibrosi Cistica, Fondazione Officina della Musica, Federazione Cisl, FIPAV Federazione Italiana Pallavolo, Associazione A.I.L., Lipe (Lega Italiana Poesia Estemporanea), Cassa Edile della Provincia di Siracusa, Patronato CGIL INCA, AIAF - Ass. Italiana degli Avvocati per la Famiglia e per i minori



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO n. **599712**
 CERTIFICATE No. _____

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
 WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

SHELVE S.R.L.

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

Via Luigi Guercio, 353 - 84134 Salerno (SA)
 Italia

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

Sistema di Gestione per la Qualità / Quality Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

EA: 9 - 35

Duplicazione industriale, stampa e packaging di supporti ottici, pen drive usb e supporti di memorizzazione personalizzati in genere, inclusi servizi di adempimento alle relative normative S.I.A.E.

Industrial replication, printing and packaging of optical media disks, usb flash drive and all kind of customized media storage, including services related with rightholders regulation.

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.
 Refer to the documentation of the Quality Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato, soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione", la cui validità nel triennio precedente è scaduta in data 06/02/2018, è stato rinnovato in data 04/03/2018 con audit del 05/02/2018. This certificate, which use and validity satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems", expired in the previous period on 06/02/2018, has been renewed on 04/03/2018 with audit on 05/02/2018

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.
 For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate, please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

Data emissione
 First issue
 07/02/2012

Emissione corrente
 Current issue
 04/03/2018

Data di scadenza
 Expiring date
 06/02/2021

ICIM S.p.A.
 Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
 www.icim.it



SGQ N° 004 A PRD N° 004 B
 SGA N° 005 D PRS N° 082 C
 SGE N° 005 M ISP N° 046 E
 SCR N° 006 F ETS N° 003 O
 SSI N° 008 G EMAS N° 001 P

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

0449CM_03_IT